



Vaccines are not just for kids

Babies and children get lots of immunizations. These are shots that carry vaccines. Vaccines help prevent diseases. They help protect children from measles, mumps, chickenpox, tetanus and more.

Adults also need immunizations. That's because some vaccines you got as a child may not protect you as an adult. Some vaccines are needed only when you plan to travel overseas. Other vaccines need to be given every year. This includes the flu vaccine. A new flu vaccine is made every year.

Do you know if you are up to date on your immunizations? Talk to your doctor to find out. Call Sunflower at **1-877-644-4623** (TTY **711**) if you need help finding a doctor.

Las vacunas no son solo para los niños

Los bebés y los niños reciben muchas inmunizaciones, es decir, inyecciones que contienen vacunas. Las vacunas ayudan a prevenir enfermedades y ayudan a proteger a los niños contra el sarampión, las paperas, la varicela, el tétano y más.

Los adultos también necesitan inmunizaciones. Esto se debe a que es posible que algunas vacunas que recibieron cuando eran niños no los protejan cuando son adultos. Algunas vacunas solo son necesarias a la hora de planificar un viaje al extranjero. Otras vacunas se deben administrar cada año, esto incluye la vacuna contra la gripe, de la cual, cada año se elabora una nueva.

¿Sabe si está al día con sus inmunizaciones? Hable con su médico para saberlo. Si necesita ayuda para encontrar un médico, llame a Sunflower al **1-877-644-4623** (TTY **711**).



Start Smart

Our Start Smart for Your Baby® program helps you focus on your health during your pregnancy. Visit [SunflowerHealthPlan.com](https://www.SunflowerHealthPlan.com) to learn more.

Studying **new treatments, tests**

Your health is important to us. Sunflower watches for the latest in medical care. This may be new medicine, tests or surgeries. We want to make sure new treatments are safe and effective. Sunflower has a team of doctors that reviews new medical care. The team checks information from other doctors and scientific groups. The new medical care is then shared with our doctors. This allows Sunflower doctors to give you the most fitting and current types of care.

Your time matters

Sunflower wants to make sure you get the care you need, when you need it. We work with providers to set standards for wait times.

- For routine care, you will be seen within three weeks.
- For urgent care, you will be seen within 48 hours.
- For specialty care, you will be seen within 30 days.
- From the waiting room, you should be taken to the exam room within 45 minutes of your scheduled visit time.

Are you unable to get an appointment within those time frames? Call us at **1-877-644-4623 (TTY 711)**. We can help.

We are here to help

Sunflower is here to help you with many of your healthcare needs. Just call us at **1-877-644-4623 (TTY 711)**. We can help you:

- Find a provider
- Get a new member ID card
- Get transportation to medical appointments
- Get paper copies of anything on our website

Do you need a copy of your member handbook? Would you like to update your personal information? You can do that by calling us. You can also find that and lots of other information on our website, [SunflowerHealthPlan.com](https://www.SunflowerHealthPlan.com).



Start Smart

(Comienzo inteligente)
Nuestro programa START SMART for Your Baby® (Un comienzo inteligente para su bebé) le ayuda a enfocarse en su salud durante su embarazo. Visite SunflowerHealthPlan.com para obtener más información.

Se están estudiando nuevos tratamientos y pruebas

Su salud es importante para nosotros. Sunflower busca lo último en atención médica. Pueden ser nuevos medicamentos, pruebas o cirugías. Queremos asegurarnos de que los tratamientos nuevos sean seguros y eficaces. Sunflower posee un equipo médico encargado de revisar lo nuevo en atención médica. El equipo revisa información de otros médicos y grupos científicos. Luego, se comparten los tratamientos de atención médica nuevos con nuestros médicos. Esto les permite a los médicos de Sunflower brindarle los tipos de atención más adecuados y actualizados.

Su tiempo importa

Sunflower quiere asegurarse de que reciba el cuidado médico que necesita, cuando lo necesite. Trabajamos con los proveedores para establecer estándares relacionados con los tiempos de espera.

- En el caso de la atención de rutina, lo atenderán en un plazo de tres semanas.
- En el caso de la atención de urgencia, lo atenderán en un plazo de 48 horas.
- En el caso de la atención de cuidados especializados, lo atenderán en un plazo de 30 días.
- Desde la sala de espera, deberían llevarlo al consultorio dentro de los 45 minutos del horario de la consulta programada.

¿No puede obtener una cita dentro de esos plazos? Llámenos al **1-877-644-4623 (TTY 711)**. Podemos ayudarlo.

Estamos para servirle

Sunflower está aquí para ayudarlo con muchas de sus necesidades de atención médica. Solo llámenos al **1-877-644-4623 (TTY 711)**. Podemos ayudarlo a:

- Encontrar un proveedor
- Obtener una nueva tarjeta de identificación de miembro
- Conseguir transporte a las citas médicas
- Adquirir una versión impresa de cualquier material de nuestro sitio web

¿Necesita una copia de su manual para miembros?

¿Desea actualizar su información personal?

Puede solicitarlo a través de nuestro número telefónico. También puede encontrar esa y mucha más información en nuestro sitio web, SunflowerHealthPlan.com.

Sunflower Health Plan complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-644-4623 (TTY 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-644-4623 (TTY 711).

Published by Manifest LLC. © 2019. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2019. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.



We care about **quality**

We want to improve the health of all our members. One way we do that is by improving the care we offer. Our Quality Improvement program sets goals for quality and helps us check up on how we are doing. We also review the quality and safety of our services and care. We ask our members if they are satisfied with their care.

Learn more and see how we're doing at **SunflowerHealthPlan.com**. You can also ask for a paper copy of a report. Call **1-877-644-4623 (TTY 711)**.

Nos importa la calidad

Deseamos mejorar la salud de todos nuestros miembros. Una forma de hacerlo es mejorando la atención que ofrecemos. Nuestro programa de mejora de la calidad establece objetivos de calidad y nos ayuda a comprobar cómo lo estamos haciendo. Además, revisamos la calidad y la seguridad de nuestros servicios y atención. Les preguntamos a nuestros miembros si están satisfechos con su atención.

Obtenga más información y vea cómo nos desempeñamos en **SunflowerHealthPlan.com**. También puede solicitar una versión impresa de un informe. Llame al **1-877-644-4623 (TTY 711)**.