



## Help for **managing** **your care**

**Do you need help taking care of your health?** Maybe you are living with several illnesses. Or maybe you have a long-term condition such as cancer, high blood pressure or diabetes. Care management may be able to help.

### **Care managers can:**

- **Help you understand your health problems.** They can help you learn how to take care of yourself.
- **Work with your doctors to get you the best care possible.** They can help schedule appointments. They can help coordinate care.
- **Connect you to services and resources in the community.** These could include food stamps or housing support.

You or your doctor may ask for care management. It is not required. Call Customer Service at **1-877-644-4623 (TTY 711)** to find out more.

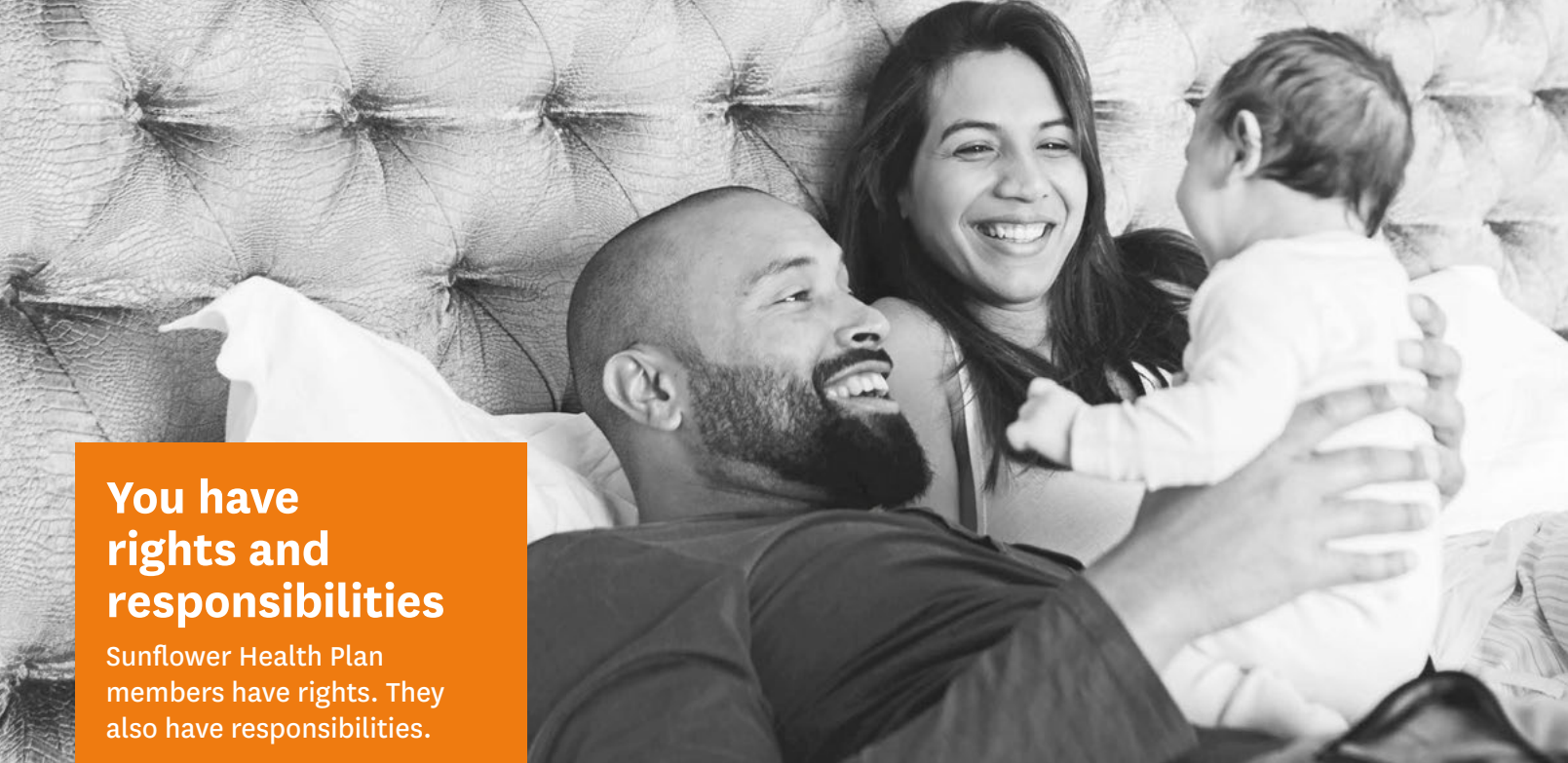
## **Ayuda para administrar su atención**

¿Necesita ayuda para cuidar de su salud? Tal vez usted vive con varias enfermedades. O tal vez usted tiene una afección crónica, como cáncer, hipertensión arterial o diabetes. La administración de la atención puede ayudar.

### **Los administradores de la atención pueden:**

- Ayudarlo a comprender sus problemas de salud y pueden enseñarle cómo cuidarse.
- Trabajar con su médico para que usted reciba el mejor cuidado posible. Pueden ayudarlo a programar las citas y a coordinar la atención.
- Conectarlo a servicios y recursos en la comunidad, que podrían incluir cupones de alimentos o apoyo para la vivienda.

Usted o su médico pueden solicitar la administración de la atención. No es requerido. Llame al Departamento de Atención al Cliente al **1-877-644-4623 (TTY 711)** para obtener más información.



## You have rights and responsibilities

Sunflower Health Plan members have rights. They also have responsibilities.

**Rights are things you can expect from your health plan. They include:**

- Getting all the services we provide
- Being treated with respect
- Having your medical information kept private
- Getting a copy of your medical record

**Responsibilities are things your health plan expects from you. They include:**

- Asking questions if you don't understand your rights
- Keeping your scheduled appointments
- Having your member ID card with you at appointments
- Telling your doctor if you had care in an emergency room

You can find more rights and responsibilities in your member handbook. Read it online at

**SunflowerHealthPlan.com.**  
Call **1-877-644-4623 (TTY 711)** to ask for a paper copy.

## 3 ways to help your baby Start Smart

There are things you can do to help your newborn get a healthy start.

- 1. See your doctor.** Call your doctor if you think you are pregnant. You should have regular checkups throughout your pregnancy. Your doctor can check you for problems and make sure your baby is growing as expected.
- 2. Have healthy habits.** Eat nutritious foods and get plenty of rest and exercise. Also be sure to stay away from tobacco, drugs and alcohol.
- 3. Sign up for Start Smart for Your Baby®.** This is a Sunflower program for women who are pregnant or who just gave birth. Call us for more information.

### New to Sunflower?

Find details about your benefits and services. Visit **SunflowerHealthPlan.com** or look in your member handbook.

## Pharmacy facts

Sunflower wants to help members get the medications they need. The Kansas Medicaid preferred drug list (PDL) is a list of preferred and non-preferred covered drugs.

You can find the PDL at **SunflowerHealthPlan.com**. You can also call **1-877-644-4623 (TTY 711)** to find out if a drug is covered. Your doctor or pharmacist can help you find medications that are covered.



## 3 maneras de **ayudar** a su bebé con el programa **Start Smart**

Hay cosas que puede hacer para ayudar a su recién nacido a tener un comienzo saludable.

- 1. Vea a su médico.** Llame a su médico si piensa que está embarazada. Debería realizarse chequeos regulares a lo largo de su embarazo. Su médico puede revisar sus problemas y asegurarse de que su bebé está creciendo como se espera.
- 2. Tenga hábitos saludables.** Coma alimentos nutritivos, descanse mucho y haga ejercicio. También asegúrese de estar lejos del tabaco, de las drogas y el alcohol.
- 3. Regístrese en Start Smart for Your Baby.®** Es un programa de Sunflower para mujeres que están embarazadas o acaban de dar a luz. Llámenos para obtener más información.

## Datos de la farmacia

Sunflower quiere ayudar a los miembros a obtener los medicamentos que necesitan. La Lista de medicamentos preferidos (Preferred drug list, PDL) de Kansas Medicaid es una lista de los medicamento cubiertos preferidos y no preferidos.

Puede encontrar la PDL en **SunflowerHealthPlan.com**. También puede llamar al **1-877-644-4623** (TTY **711**) para consultar si un medicamento tiene cobertura. Su médico o farmacéutico puede ayudarle a encontrar los medicamentos que están cubiertos.

¿Es nuevo en Sunflower?

Encuentre detalles sobre los beneficios y servicios. Visite **SunflowerHealthPlan.com** o consulte su manual para miembros.

## Usted tiene derechos y responsabilidades

Los miembros de Sunflower Health Plan tienen derechos. También tienen responsabilidades.

**Los derechos son cosas que puede esperar de su plan de salud.**

**Incluyen:**

- Obtener todos los servicios que ofrecemos.
- Ser tratado con respeto.
- Saber que su información médica se mantendrá en privacidad.
- Obtener una copia de su historial médico.

**Las responsabilidades son cosas que su plan de salud espera de usted. Estos incluyen:**

- Hacer preguntas si no comprende sus derechos.
- Asistir a sus citas programadas.
- Llevar a sus citas su tarjeta de identificación de miembro.
- Comunicarle a su médico si lo atendieron en una sala de emergencias.

Puede encontrar más derechos y responsabilidades en su manual de miembros. Léalo en línea en **SunflowerHealthPlan.com**.

Llame al **1-877-644-4623** (TTY **711**) para solicitar una copia impresa.



SUNFLOWER HEALTH PLAN  
8325 Lenexa Dr.  
Lenexa, KS 66214  
1-877-644-4623  
(TDD/TTY: 711)  
SunflowerHealthPlan.com

PSRST STD  
U.S. POSTAGE  
PAID  
Stevens Point, WI  
Permit #422

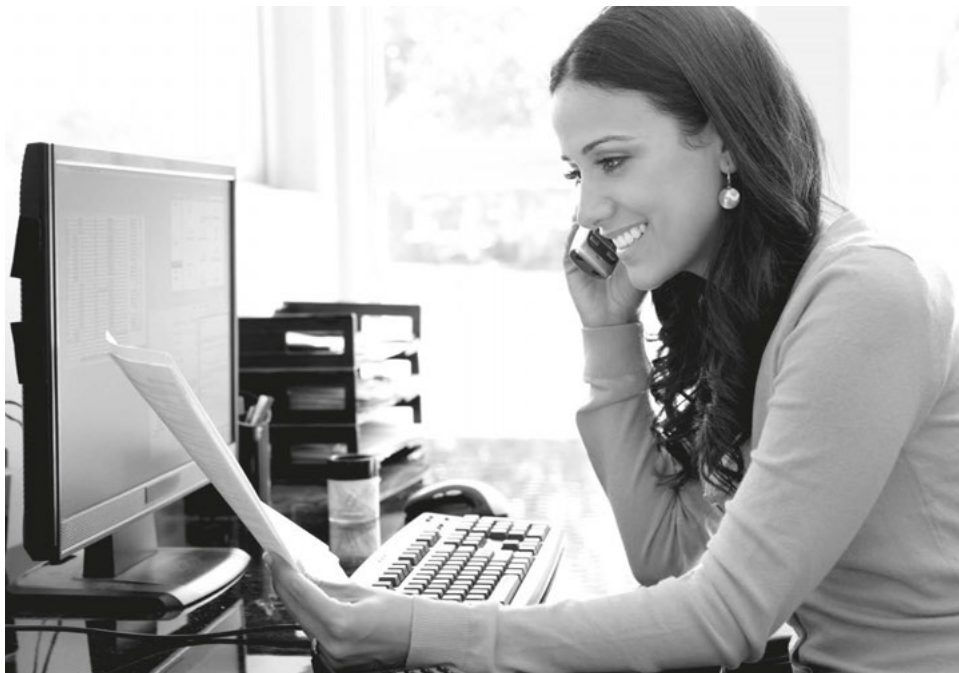
Sunflower Health Plan complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-644-4623 (TTY 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-644-4623 (TTY 711).

Published by Manifest LLC. © 2019. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2019. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.



## How can we **help you?**

**Sunflower is here to help you with many things.** Call Customer Service if you need a paper copy of your member handbook or anything else on our website. We can help you find a doctor and make appointments. We can also help you get a ride to your health appointments (for members with transportation as a covered benefit). Call **1-877-644-4623 (TTY 711)** for these services.

Visit us online to learn more about health and your health plan. You can also find your member handbook online. Go to **SunflowerHealthPlan.com**.

## ¿Cómo podemos ayudarlo?

Sunflower está aquí para ayudarlo con muchas cosas. Llame a Servicios para Miembros si necesita una copia impresa del manual para miembros u otra cosa de nuestro sitio web. Podemos ayudarlo a encontrar a un médico y hacer una cita. También podemos ayudarlo a conseguir transporte para sus citas (para los miembros con transporte como beneficio cubierto). Llame al **1-877-644-4623 (TTY 711)** para estos servicios.

Visítenos en línea para aprender más sobre la salud y su plan en particular. También puede encontrar el manual para miembros en línea. Visite **SunflowerHealthPlan.com**.